Приложение

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кемеровской области 2023 год

Территория	Наименование организации	Итог
г. Анжеро-Судженск	Государственное профессиональное образовательное учреждение "Анжеро-Судженский политехнический колледж"	**86,84**

Приложение № 5

ФОРМА ИТОГОВОГО ОТЧЕТА

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кемеровской области

	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации,				II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется			III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для				IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)				V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной				**Итог**
		Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты;	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных	**Критерий 1**	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	**Критерий 2**	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	**Критерий 3**	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	**Критерий 4**	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	**Критерий 5**	
233	Государственное профессиональное образовательное учреждение "Анжеро-Судженский политехнический колледж"	30	30	38	**98**	50	44,5	**94,5**	12	24	18,6	**54,6**	38,8	37,6	19,4	**95,8**	27	17,8	46,5	**91,3**	**86,84**

Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2023 году

Территория	Полное наименование	Предложения по совершенствованию	Итоговый результат
г. Анжеро-Судженск	Государственное профессиональное образовательное учреждение "Анжеро-Судженский политехнический колледж"	**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)** *Сайт очень понравился. Карта сайта составлена идеально! Много полезной информации для всех, и для обучающихся и для их родителей (опекунов). Вся информация о деятельности учреждения представлена в мельчайших подробностях и подкреплена документально. Нужный раздел легко находить и интересно читать. Много фото и видео отчетов о деятельности учреждения. Образцовый!* **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг** **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов** Необходимо обеспечить • Наличие сменных кресел-колясок • Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждении)** **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** Рассмотреть возможность сделать ремонт спортивного зала	**86,84**