

Департамент образования и науки Кемеровской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Анжеро-Судженский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ПООУ АСПК

Д.Ф. Ахмерова

« 30 » августа 2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины **ОП. 14 Психология общения**

код, специальность **33.02.01 Фармация**

курс 1 № групп 709а

форма обучения очная

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. 14 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация


РАССМОТРЕНА

на заседании МК 18.02.09, 33.02.01

Протокол № 1

от « 30 » августа 2019 г.

Председатель МК


Подпись /М.А. Шенмаер
Ф.И.О.

СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора по УР


Н.В.Михеева

« 30 » августа 2019 г.

Разработчик: Д.Ф. Ахмерова, к.п.н., доцент

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. 14 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общеобразовательную подготовку

Программа направлена на формирование общих ОК и профессиональных ПК компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

ПК 1.7 Оказывать первую медицинскую помощь.

ПК 2.4 Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины ОП. 14 Психология общения обучающийся должен:

знать/понимать:

- функции, виды и уровни общения.
- механизмы социальной перцепции.
- источники, причины, виды и способы управления конфликтом.
- стратегии взаимодействия.
- характеристику коммуникативных барьеров.
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
- этические принципы общения.

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

- применять этические принципы общения в профессиональной деятельности.

Количество часов на освоение программы дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 ч, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 23 часов;
- консультации 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>81</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>54</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>14</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>23</i>
в том числе:	
<i>Составление глоссария дисциплины</i>	<i>5</i>
<i>Решение задач</i>	<i>2</i>
<i>Работа с литературой,</i>	<i>4</i>
<i>Конспектирование</i>	<i>12</i>
<i>Консультации</i>	<i>4</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме контрольной работы</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 14 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Общение как предмет научного знания	Содержание учебного материала	6	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 11, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.4
	Категория «общение» в психологии. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения		
	Практическая работа Используя профессиограмму специальности, описать роль и место общения в структуре деятельности. Решение задачи № 1.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составить глоссарий дисциплины.	5	
Тема.2. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	10	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 1.6, ПК 2.4
	Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Эффекты восприятия. Особенности восприятия социальных установок.		
	Практическая работа Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: «Ваши эмпатические способности», Самоанализ результатов тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подобрать художественные произведения в которых демонстрируются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	4	
Тема 3 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	8	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 1.6, ПК 2.4
	Сущность интеракции. Стратегии взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Понятие конфликт и его виды. Причины и способы управления конфликтом.		

	Практическая работа Игра «Пишущая машинка». Упражнение № 1, 2. Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность», «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Самоанализ результатов тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение и конспектирование главы «Ладони и передаваемая с их помощью информация» А. Пиз Язык телодвижений. – Нижний Новгород: Издательство «Ай Кью», 1992. – 272 с. Режим доступа: http://chelombieva.ru/wp-content/uploads/2013/11/piz_yazik_telodvigenia.p	4	
Тема 4 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	10	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 1.6, ПК 2.4
	Понятие коммуникации. Коммуникативные барьеры. Средства общения: вербальные и невербальные.		
	Практическая работа Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: «КОС». Самоанализ результатов тестирования. Коммуникативная игра «Колобок и лисица». Упражнение № 3.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение и конспектирование вопроса «Слушание в межличностном общении», «Виды и функции слушания», «Помехи и приемы эффективного слушания» Панфилова, А. П. Психология общения/ А.П. Панфилова. – ОИЦ «Академия», 2014 г.	8	
Тема 5 Этика общения	Содержание учебного материала	8	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 11, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.4
	Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной этике. Культура поведения личности.		
	Практическая работа Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. Игра-тренинг «Дипломатия», упражнение «Деловой этикет».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Задача № 2.	2	
	Консультация 4 «Подготовка к зачету»	зачет	
зачет			
	Всего		Максимальная нагрузка 81ч. аудиторная - 54 ч. Консультации - 4 час.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы для хранения для учебно-методической документации и наглядных пособий;
- классная доска.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийный проектор.

При необходимости занятия проводятся в мультимедийной аудитории, компьютерном классе, где установлены компьютеры с лицензионным программным обеспечением, интерактивная доска и мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Ефимова Наталия Сергеевна Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0368-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/395969>

2. Кошечая И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2014. <http://znanium.com/bookread2.php?book=444527>

3. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошечая И.П., Канке А.А. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-8199-0374-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/518222>

4. Этика деловых отношений: Учебник / Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование) ISBN 978-5-8199-0276-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/502708>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, презентаций.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, формируемые ОК)	Критерии оценивания результатов обучения	Формы контроля
Умения:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 1.6.	Правильное выполнение практических работ в соответствии с заданием, полнота ответов на вопросы, точная формулировка определений, выполнение тестов.	- устный опрос; -оценка результатов выполнения индивидуальных заданий; -оценка выполнения практических работ.
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 2.4.		-оценка результатов выполнения индивидуальных заданий; -оценка выполнения практических работ.
применять этические принципы общения в профессиональной деятельности. ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 2.4		-оценка выполнения практических работ.
Знания:		
функции, виды и уровни общения. ОК 1, ОК 2, ОК 11	Правильное выполнение практических работ в соответствии с заданием, полнота ответов на вопросы, точная формулировка определений, выполнение тестов.	- устный опрос; - терминологический диктант; -оценка выполнения практических работ.
механизмы социальной перцепции. ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 2.4.		- собеседование; - тестирование; - письменная работа по вопросам; -оценка выполнения практических работ.
источники, причины, виды и способы управления конфликтом. ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 11, ПК 2.4.		-терминологический диктант; - собеседование; - тестирование; - письменная работа по вопросам; -оценка выполнения практических работ.
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 1.7		
характеристику коммуникативных барьеров. ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 2.4.		- собеседование; -оценка выполнения практических работ.

<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 1.7.</p>		<ul style="list-style-type: none"> -терминологический диктант; - собеседование; - тестирование; - письменная работа по вопросам; -оценка выполнения практических работ.
<p>этические принципы общения. ОК 1, ОК 2, ОК 3, ПК 2.4.</p>		<ul style="list-style-type: none"> -терминологический диктант; - собеседование; - тестирование; - письменная работа по вопросам; -оценка выполнения практических работ.
Контрольная работа		