

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Анжеро-Судженский политехнический колледж»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГПОУ АСПК

Ахмерова Д. Ф.

31 мая 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

код, специальность 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание  
электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

курс 2 группа 812

форма обучения очная

Анжеро-Судженск 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

РАССМОТРЕНА

на заседании МК 13.02.11, 15.02.08, 15.02.12

Протокол № 6

от «24 \_»мая 2023 г.

Председатель МК

 / Л.В. Белянина

СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора по УР

 Михеева Н.В.

«31» мая 2023 г.

Разработчик: Н.Н.Синицына, преподаватель психологии ГПОУ «АСПК»

Рецензент: Ж.В. Кулиничева – Буянова, педагог-психолог ГБПОУ «Кузбасский медицинский колледж» Анжеро-Судженский филиал

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), входящей в состав укрупненной группы 13.00.00 Электро- и теплоэнергетика.

Рабочая программа может быть использована другими профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ППСЗ на базе основного общего образования.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл учебного плана ППСЗ 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Рабочая программа направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 4. Работать в коллективе и в команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК.6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ПК 3.2 Организовывать работу коллектива исполнителей.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 40 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа;
- самостоятельной работы обучающегося - 8 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>40</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>32</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>18</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>8</i>
в том числе:	
подготовка сообщений	<i>1</i>
Повторение изученного материала	<i>1</i>
Изучение нового материала	<i>1</i>
выполнение тестовых заданий	<i>3</i>
Выполнение заданий	<i>1</i>
Подготовка к диф.зачету	<i>1</i>
<b>Промежуточная аттестация в форме <i>диф.зачета</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения с учетом рабочей программы воспитания

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды формируемых компетенций
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Общие понятия о психологии общения</b>		<b>5</b>	
Тема 1.1. Введение. Место психологии в современном мире. Психология общения как отрасль психологии	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 3
	Психология в науке, основные отрасли и разделы психологии, задачи науки. Методы исследования, применяемые в психологии. Учение о психологии, актуальность науки и ее применение в современном мире.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	Подготовить сообщение об основных отраслях психологии		
Тема 1.2. Характеристика и содержание общения. Структура и средства общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 3 ПК 3.2
	Понятие «психология общения», цели и задачи учебной дисциплины. Предмет и объекты изучения. Понятие «общение», его составляющие: функции, виды, участники, этапы. Уровни и этапы общения. Участники взаимодействия. Средства общения: вербальные, невербальные, ольфакторные, тактильные. Рецепторы восприятия информации. Аудиалы, визуалы, кинестеты.		
<b>Раздел 2. Коммуникация в межличностном общении</b>		<b>17</b>	
Тема 2.1. Виды, функции и уровни общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 3 ОК 4
	Виды общения (вербальное, невербальное, непосредственное, опосредованное, межличностное и т.д.). Основные функции общения. Уровни общения (повседневное, деловое и т.д.).		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	Повторить конспект, подготовиться к устному опросу		
Тема 2.2. Понятие	<b>Содержание учебного материала</b>		

коммуникации. Коммуникативные барьеры.	Коммуникация, ее составляющие. Автор, адресат, предмет (объект) общения. Функции общения. Потребности, удовлетворяемые в межличностном общении. Понятие «коммуникативный барьер», его избегание и варианты преодоления.	2	ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	Выполнить тест "Уровень общительности"		
	<b>Практическое занятие № 1</b>		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5
Тема 2.3. Перцептивная сторона общения. Интеракция в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 4 ОК 5 ПК 3.2
	Понятие «перцепции» и «интеракции» в общении. Сложности социальной перцепции. Ролевое взаимодействие. Взаимодействие межличностное и в социальных группах.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
Тема 2.4. Стили общения. Межличностное общение и взаимодействие в группах	<b>Практическое занятие № 2</b>	2	ОК 1 ОК 3 ПК 3.2
	Стили общения, их характеристика. Преимущества и недостатки стилей общения. Выбор стиля общения в зависимости от ситуации, личности собеседника и т.д.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
Тема 2.5. Невербальная коммуникация	<b>Практическое занятие № 3</b>	2	ОК 3 ОК 5 ОК 6
	Жесты. Мимика. Дистанция. Визуальный контакт. Позы. Жесты – иностранцы. Распознавание невербальных средств общения, их интерпретация. Аудиальное, визуальное, ольфакторное, тактильное восприятие информации.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	Выполнить задания по теме		
<b>Раздел 3. Конфликты и пути их разрешения</b>		<b>7</b>	

Тема 3.1. Виды, структура, стадии конфликта. Причины и предпосылки конфликта	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 6 ПК 3.2
	Выполнить тест "Уровень конфликтности"		
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов	<b>Практическое занятие № 4</b>	2	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 6 ПК 3.2
	Типы поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и недостатки. Поведенческие и психологические тактики выхода из конфликта. Переговоры как способ предотвращения и разрешения конфликта		
	<b>Практические занятия № 5</b>	2	ОК 1 ОК 3 ОК 4
	Тренинг «Конфликты и их разрешение»		
	<b>Практическое занятие № 6</b>		
Тренинг «Стратегии выхода из конфликта»	2	ОК 1 ОК 3	
<b>Раздел 4. Психология личности</b>		<b>11</b>	
Тема 4.1. Понятие личности в психологии. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 1 ОК 3
	Понятия «личность», «Человек», «индивид», «индивидуальность». Индивидуальные особенности личности и их характеристика. Проявление личностных особенностей в деловом общении. Притязания личности, самооценка.		
Тема 4.2. Общение и темперамент. Общение и характер	<b>Практическое занятие № 7</b>	2	ОК 1 ОК 3 ОК 4
	Тренинг «Типы темперамента»		
Тема 4.3. Стили управления в общении. Типы лидерства	<b>Практическое занятие № 8</b>	2	ОК 3 ОК 4 ОК 5 ПК 3.2
	Формы делового общения, преимущества и недостатки. Деловая беседа, деловая переписка, переговоры, совещания, собрания, собеседования и иные формы ведения деловой беседы и управления собеседником. Преимущества лидерства, типы лидерства.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	Подготовиться к устному собеседования по основным темам и разделам курса		
<b>Практическое занятие № 9</b>		ОК 1	



Тренинг «Лидерство. Искусство воздействия на собеседника»	2	ОК 3 ОК 4 ОК 5 ПК 3.2
Итоговое занятие (дифференцированный зачет)	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ПК 3.2
<b>Всего:</b>	<b>40</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение реализации программы**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии».

Оборудование кабинета:

- учебно – методический комплекс по дисциплине «Психология общения»;
- методические указания по выполнению практических работ;
- интерактивная доска;
- мультимедийный проектор;
- компьютер;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя: компьютер с лицензионным программным обеспечением
- наглядные пособия (раздаточный материал).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основная литература:**

1. Островская, И.В. Психология общения : учебник / И.В. Островская. – Москва: ГЭОТАР- Медиа, 2019. – 192 с. –ISBN 978-5-9704-4736-9. –Текст: непосредственный.
2. Столяренко, Л.Д. Психология общения : учебное пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов на Дону : Феникс, 2019. – 317с. –ISBN 978-5-222-31565-1. –Текст: непосредственный.
3. Чернова, Г.Р. Психология общения : учебное пособие /Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург: Питер, 2020. – 240с. –ISBN 978-5-496-01849-4. –Текст : непосредственный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения обучающимися проверочных работ, а также по результатам устного опроса.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, формируемые ОК)	Критерии оценивания результатов обучения	Формы контроля
<b>Умения:</b>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5	Правильность, полнота выполнения заданий, умение применять полученные знания в практике	Выполнение практических и проверочных работ, устного опроса  Оценка за диф. зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 6		
<b>Знания:</b>	Знание основных понятий, точность формулировок, правильное выполнение заданий	Выполнение практических и проверочных работ, устного опроса  Оценка за диф. зачет
взаимосвязь общения и деятельности ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5		
цели, функции, виды и уровни общения ОК 1, ОК 4, ОК 5, ОК 6		
роли и ролевые ожидания в общении ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 6		
виды социальных взаимодействий ОК 1, ОК 4, ОК 6		
механизмы взаимопонимания в общении ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 0, ОК 6		
этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6		