

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Анжеро-Судженский политехнический колледж»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГПОУ АСПК  
Д.Ф. Ахмерова  
« 30 » августа 2021г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

профессионального модуля ПМ.02Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

код, специальность 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

курс 3 № группы 811, 821

форма обучения очная

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)


РАССМОТРЕНА

на заседании МК 13.02.11, 15.02.08, 15.02.12  
наименование комиссии

Протокол № 1

от « 30 » августа 2021г..

Председатель МК

 / Белянина Л.В.  
Подпись / Ф.И.О.

СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора по УР

 Н.В. Михеева

« 30 » августа 2021г.

Разработчик: Григорьева О.А., преподаватель ГПОУ «Анжеро-Судженский политехнический колледж»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>6</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>7</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>12</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>14</b>

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

### 1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) в части освоения вида профессиональной деятельности (ВПД): выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов и соответствующих профессиональных компетенций ПК:

ПК2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.

ПК2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.

ПК2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании с целью повышения квалификации и переподготовки и при освоении профессии рабочего: слесарь-электрик по ремонту электрооборудования, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

### 1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники;

- диагностики и контроля технического состояния бытовой техники.

**уметь:**

- организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов;

- оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов;

- эффективно использовать материалы и оборудование;

- пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов;

- производить расчет электронагревательного оборудования;
- производить наладку и испытания электробытовых приборов;

**знать:**

- классификацию, конструкции, технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов;
- порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники;
- типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;
- методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;
- прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники.

#### **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

максимальная учебная нагрузка обучающегося без учета практик – 98 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 90 часов;
  - самостоятельная работа обучающегося – 8 часов;
  - учебная и производственная практика – 108 часа;
- Экзамен квалификационный – 6.

Всего с учетом практик – 212 часов.

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:**

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.
ПК 2.2	Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.
ПК 2.3	Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Осуществлять поиск анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

### 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1 Тематический план профессионального модуля ПМ.02Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

Коды профессиональных и общекомпетентных	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			в т.ч., консультации часов	Самостоятельная работа обучающегося		Практика		Консультации часов	Экзамен квалификационный
			Всего, часов	В т.ч. теории, часов	В т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов		Всего, часов	В т.ч. курсовая работа (проект), часов	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ПК2.1 ОК1-ОК11	Раздел 1 Организация технологических процессов обслуживания бытовых машин и приборов	10	10	-	-		-	-	-	-		
ПК2.1 ОК1-ОК11	Раздел 2 Выполнение основных ремонтных работ	8	6	-	-		2	-	-	-		
ПК2.3, 2.2 ОК1-ОК11	Раздел 3 Прогнозирование отказов, обнаружение дефектов и определение ресурсов бытовой техники	10	4	4	-		2	-	-	-		
ПК2.1, 2.2, 2.3 ОК1-ОК11	Раздел 4 Ремонт и обслуживание бытовых машин и приборов	70	32	34	-		4	-	-	-		
	Учебная практика	72							72	36		
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	36	-	-	-		-	-		-		
	Промежуточная аттестация	6	-	-	-		-	-	-	-		
	Всего:	212	52	38	-		8	-	72	36		6

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов, в том числе с учетом рабочей программы воспитания

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем практик	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	ОК, ПК	
1	2	3	4	
ПМ02 МДК 02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов		<b>98</b>		
Раздел 1 Организация технологических процессов обслуживания бытовых машин и приборов (БмиП)		<b>10</b>		
Тема 1 Процессы обслуживания	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2.3	
	1	История развития техники. Понятие и сущность сервисной деятельности.		2
	2	Организация сервисного обслуживания и ремонта БмиП		2
	3	Технологические процессы ремонта БмиП.		2
	4	Закон о защите прав потребителей.		2
	5	Техника безопасности при диагностике, ремонте и испытаниях БмиП.		2
Раздел 2 Выполнение основных ремонтных работ		<b>8</b>		
Тема 1 Ремонтные работы	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2	
	1	Оборудование, приспособления и инструменты для ремонта БмиП.		2
	2	Способы восстановления деталей и повышения их износостойкости.		2
	3	Основы слесарных работ.		2
	<b>Аудиторная самостоятельная работа</b>			<b>2</b>
	1	Ремонт электродвигателей, применяемых в бытовых приборах и машинах		2
Раздел 3. Прогнозирование отказов, обнаружение дефектов и определение ресурсов бытовой техники		<b>10</b>		



Тема 1 Техническое состояние техники	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1	Прогнозирование технического состояния бытовой техники.	2	ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2
	2	Методы технического диагностирования. Контроль работоспособности изделия.	2	
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	Изучение приборов контроля бытовых приборов	2	ОК1,2,3,4,7,8, ПК2.1-2.3
	2	Проведение контроля технического состояния бытовых приборов различными методами.	2	
	<b>Аудиторная самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
1	Прогнозирование отказов и неисправностей.	2	ОК2,3,10, ПК2.3	
Раздел 4. Ремонт и обслуживание бытовых машин и приборов			<b>70</b>	
Тема 1 Электронагревательные приборы	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	
	1	Классификация бытовых приборов. Определение характеристик	2	ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2
	2	Ремонт нагревательных электроприборов.	2	
	3	Технология разборочно-сборочных работ электронагревательных приборов.	2	
	<b>Практические занятия</b>		<b>8</b>	
	1	Ремонт электрического чайника.	2	ОК1,2,3,4,7,8, ПК2.1-2.3
	2	Ремонт электрического чайника- термоса.	2	
	3	Ремонт электроплиты.	2	
4	Неисправности микроволновых печей и методы их устранения.	2		
Тема 2 Приборы микроклимата	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1	Ремонт приборов для создания микроклимата.	2	ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2
	2	Технология разборочно-сборочных работ приборов микроклимата	2	
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1	Неисправности вентилятора и способы их устранения.	2	ОК1,2,3,4,7,8, ПК2.1-2.3
	2	Характерные неисправности систем кондиционирования воз-духа и способы их устранения.	2	
	3	Характерные неисправности кухонных вытяжек и способы их устранения.	2	
Тема 3 Машины для механизации кухонных работ	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	
	1	Ремонт кухонных электро-приборов.	2	ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2
	2	Технология разборочно-сборочных работ кухонных электроприборов	2	
	3	Привод кухонных машин.	2	
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1	Диагностика и устранение неисправностей электромясорубок.	2	ОК1,2,3,4,7,8, ПК2.1-2.3
	2	Ремонт миксеров и блендеров.	2	
3	Ремонт посудомоечной машины.	2		

Тема 4 Бельеобрабатывающие машины	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1	Ремонт машин для обработки белья	2	ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2
	2	Технология разборочно-сборочных работ машин для обработки белья	2	
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	Ремонт паровых утюгов.	2	ОК1,2,3,4,7,8, ПК2.1- 2.3
2	Ремонт и диагностика узлов стиральной машины	2		
Тема 5 Холодильники и морозильники	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1	Ремонт бытовых холодильных приборов	2	ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2
	2	Технология разборочно-сборочных работ холодильной техники.	2	
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	Работа и устройство холодильника «Бирюса»	2	ОК1,2,3,4,7,8, ПК2.1- 2.3
2	Ремонт бытовых компрессионных и абсорбционных холодильников	2		
Тема 6 Приборы личной гигиены и санитарии	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Технология ремонта приборов личной гигиены	2	ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>	
	1	Ремонт приборов личной гигиены.	2	ОК1,2,3,4,7,8, ПК2.1- 2.3
	<b>Аудиторная самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
1	Диагностика и наладка приборов личной гигиены.	2	ОК2,3,10, ПК2.2	
Тема 7 Уборочные машины	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Технология ремонта уборочных машин	2	ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>	
1	Характерные неисправности пылесосов и методы их устранения	2	ОК1,2,3,4,7,8, ПК2.1- 2.3	
Тема 8 Машины для механизации хозяйственных работ	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1	Классификация, конструкция и основные неисправности электроинструмента	2	ОК1,2,3,5,6,7,9,10,11, ПК2.1-2
	2	Дифференцированный зачёт	2	ОК1-11, ПК2.1-2.3
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>	
	1	Ремонт бытового электро-инструмента.	2	ОК1,2,3,4,7,8, ПК2.1- 2.3
	<b>Аудиторная самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
1	Контрольная работа	2	ОК1,2,5,9,10	
<b>Учебная практика</b>			<b>72</b>	ОК1-11,

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация обслуживания и ремонта бытовых машин и приборов</li> <li>- Оценка эффективности работы бытовых машин и приборов</li> <li>- Эффективное использование материалов и оборудования</li> <li>- Использование основного оборудования, приспособлений и инструмента для ремонта бытовых машин и приборов</li> <li>- Расчет электронагревательного оборудования</li> <li>- Выполнение наладки и испытаний электробытовых приборов</li> </ul>		ПК2.1-2.3
<b>Производственная практика</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники</li> <li>- Диагностика и контроль технического состояния бытовой техники</li> </ul>	<b>36</b>	ОК1-11, ПК2.1-2.3
<b>Экзамен квалификационный</b>	<b>6</b>	
<b>Всего</b>	<b>212</b>	

## **4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета дисциплин профессионального цикла.

#### **Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:**

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации.

#### **Учебно-методические средства обучения**

Учебно-методический комплекс профессионального модуля ПМ02  
Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

#### **Технические средства обучения:**

При необходимости занятия проводятся в мультимедийной аудитории, компьютерном классе, где установлены компьютеры с лицензионным программным обеспечением.

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную практику, которую рекомендуется проводить концентрированной обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить рассредоточено.

### **4.2 Информационное обеспечение обучения**

#### **4.2.1 Основные источники:**

1. Бабокин, Г. И. Электротехника и электроника: бытовая техника. В 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 423 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10399-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475647> (дата обращения: 23.09.2021).

2. Бабокин, Г. И. Электротехника и электроника: бытовая техника. В 2 ч. Часть 2 : учебник для среднего профессионального образования / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 407 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10398-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475649> (дата обращения: 23.09.2021).

3. Романович, Ж.А. Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов: учебник /

Ж.А.Романович.— [3-е изд.].- Москва: Дашков и К , 2018.- 316с.-Текст : непосредственный.

#### **4.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе по профессиональному модулю ПМ.02Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии) в сочетании с внеаудиторной работой, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду колледжа.

Консультации для обучающихся предусмотрены в период реализации программы профессионального модуля. Формы проведения консультаций индивидуальные и групповые.

Учебная практика по профилю специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) проводится в учебных мастерских для освоения обучающимися профессиональных компетенций и приобретения практического опыта в рамках профессионального модуля. Учебная практика реализуется концентрированно в соответствии с графиком учебного процесса.

Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, допускается применение специально оборудованных помещений, их виртуальных аналогов, позволяющих обучающимся осваивать ОК и ПК.

#### **4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация профессионального модуля ПМ02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля, которые получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировок в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

## 5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, формируемые ОК, ПК)	Критерии оценивания результатов обучения	Формы контроля
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов;</li> <li>- оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов;</li> <li>- эффективно использовать материалы и оборудование;</li> <li>- пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов;</li> <li>- производить расчет электронагревательного оборудования;</li> <li>- производить наладку и испытания электробытовых приборов;</li> </ul> <p><b>ОК1-11; ПК2.1-2.3</b></p>	<p>Правильность выполнения работы</p> <p>45-50% правильных ответов</p> <p>Полнота ответа</p> <p>Выполнение заданий в полном объеме. Правильность ответа</p> <p>Правильность оформления в соответствии с ГОСТ, полнота и правильность ответов при защите отчета. Выполнение заданий в полном объеме, владение материалом, правильность и полнота ответа.</p>	<p>Практическая работа</p> <p>Выполнение заданий в тестовой форме</p> <p>Устный опрос</p> <p>Аудиторная самостоятельная работа</p> <p>Диф.зачет по учебной и производственной практике</p> <p>Экзамен (квалификационный) по модулю.</p>
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификацию, конструкции, технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов;</li> <li>- порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники;</li> <li>- типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;</li> <li>- методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;</li> <li>- прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники.</li> </ul>	<p>Правильность выполнения работы</p> <p>45-50% правильных ответов</p> <p>Полнота ответа</p> <p>Правильность оформления в соответствии с ГОСТ, полнота и правильность ответов при защите отчета. Выполнение заданий в полном</p>	<p>Практическая работа</p> <p>Тестирование</p> <p>Устный опрос</p> <p>Диф.зачеты по учебной и производственной практике</p> <p>Экзамен (квалификацион-</p>

<p><b>ОК1-11;</b> <b>ПК2.1-2.3</b></p>	<p>объёме, владение материалом, правильность и полнота ответа.</p>	<p>ный) по модулю.</p>
<p><b>практический опыт:</b> - выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; - диагностики и контроля технического состояния бытовой техники. <b>ОК1-11;</b> <b>ПК2.1-2.3</b></p>	<p>Правильность оформления в соответствии с ГОСТ , полнота и правильность ответов при защите отчета Выполнение заданий в полном объёме, владение материалом, правильность и полнота ответа.</p>	<p>Диф.зачеты по учебной и производственной практике  Экзамен (квалификационный) по модулю.</p>