Как составить резюме? Как не ошибиться с выбором работодателя?!

Федорова Екатерина

Специалист по маркетингу и связям с общественностью HeadHunter Сибирь.

- Отвечаю за продвижение бренда в Иркутске, Новосибирске, Омске, Красноярске, Томске, Барнауле, Кемерово
- В сфере рекламы, маркетинга и PR с 2002г
- Спикер профильных студенческих форумов

hh Students

Лидер
в большинстве
регионов России
по количеству
созданных
и обновленных
резюме
в ноябре 2022
года.

61 139 227
резюме[1]

986 545 активных
вакансий[2]

1 611 844
зарегистрированных
работодателей[3]

1 место в России, SimilarWeb
2 место в мире, SimilarWeb

53,6 млн установок
мобильного приложения
для соискателей в России

[1] С учетом подтвержденных резюме с любым типом видимости по группе компаний HeadHunter, за исключением Zarplata.ru. Количество на 07.09.2021.
[2] Количество на 05.12.2022.
[3] С момента основания компании в 2000 году.

О чём поговорим

Как правильно составить резюме! Структура!

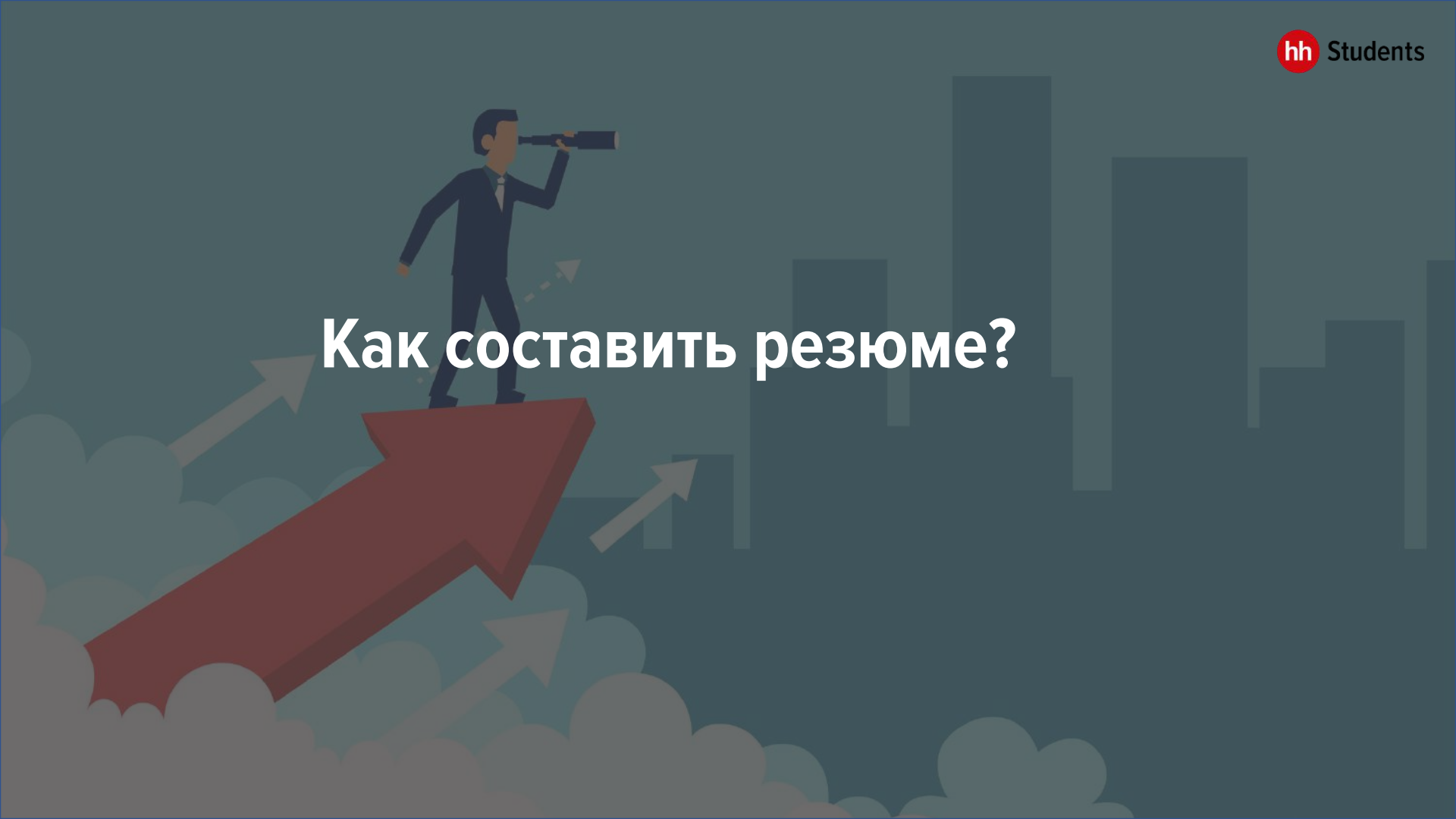
Наиболее частые ошибки при составлении резюме.

«Без опыта не берем», стратегия действий для молодых специалистов.

Как не ошибиться в выборе работодателя.

hh Students

Как составить резюме?



Важно

Резюме - не автобиография и не копия трудовой книжки, это выборочная информация о вас, которая должна убедить работодателя в том, что вы подходите для конкретной вакансии.

Всего **8 секунд** хватает рекрутеру, чтобы составить первое впечатление о резюме кандидата.

Создаем хорошее впечатление с первых строк

hh Students

Заголовок/Желаемая должность

- Пишем профессию/ должность – на какую вакансию откликаемся

ассистент бухгалтера

помощник юриста

лаборант

стажер отдела маркетинга и PR

младший системный администратор

Личная информация, контакты

- ФИО, год рождения, город проживания
- Телефон, email
- Актуальная информация

Совет:
заведите для деловой переписки отдельный почтовый ящик

Фото

- Крупным планом
- На нейтральном фоне
- Без лишних людей

Какое из этих фото подходит для резюме?

hh Students

1

2

3

4

Зарплатные ожидания. Нужно ли указывать в резюме?

- Укажите заработную плату в соответствии с указанной заработной платой в вакансии
- Если заработная плата не указана, то проведите аудит похожих вакансий на hh.ru (Укажите заработную плату «в рынке»)

Резюме

Опыт работы (если он есть)

- Период работы
- Название компании
- Должность
- Задачи/обязанности
- Результаты и достижения
- По умолчанию – последние 3 места работы, либо места работы с релевантным опытом.

Перечисляем в обратном хронологическом порядке – от последнего места работы к первому опыту

Что пишем в описании задач/ обязанностей?

- Не копируем должностную инструкцию. Пишем понятным языком, не используем аббревиатуры и внутреннюю терминологию

- Указываем 5-7 ключевых задач для каждого периода работы

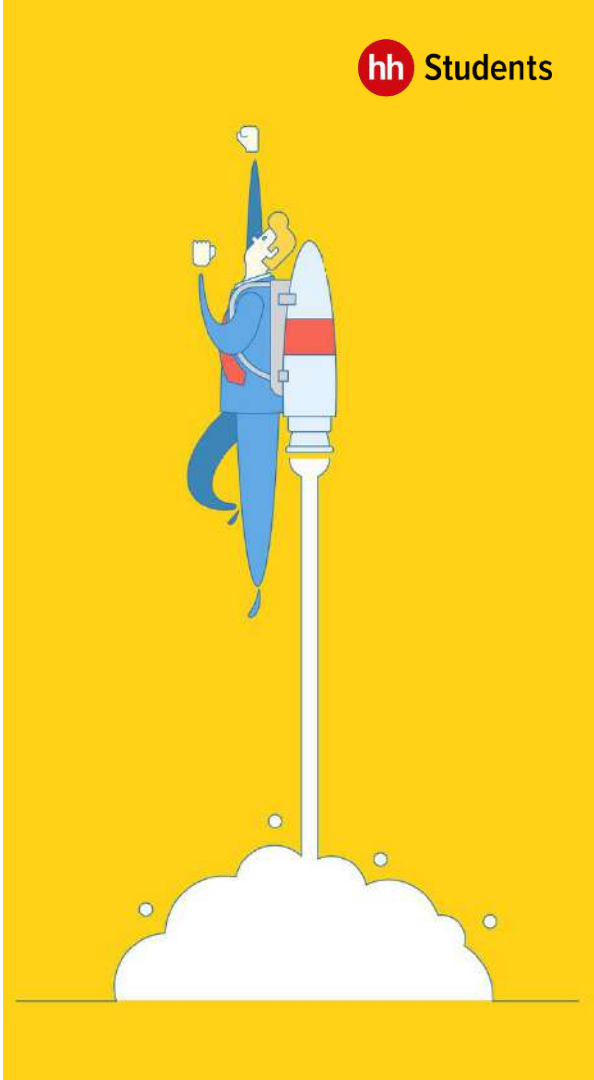
- Описываем обязанность предложением из 5-10 слов, это читабельно

- Проверяем ошибки и опечатки

- Результаты описываем после обязанностей

Зачем нужен фокус на результатах и достижениях?

- Показывают потенциальные выгоды компании от вашего найма
- Акцентируют внимание на ваших результатах
- Повышают конкретику и уровень доверия
- Помогают презентовать себя на интервью



Какие достижения/результаты могут быть?

- Какие ваши идеи были реализованы? Что нового появилось с вашим приходом в проект?

- Покажите цифры!

- Вы принимали участие в исследовательских конкурсах, которые выиграли грант?

- Вы были победителем олимпиад / конкурсов?

Резюме
Нет опыта работы

- Стажировки, практики (с указанием компаний), дипломные практики;
- Опыт фриланса;
- Исследовательские проекты
- Участие в некоммерческих проектах (профсоюзах, студсоветах, AIESEC и др.)
- Волонтерская работа, помошь семье
- Конкурсы, чемпионаты, хакатоны

Резюме Образование

Обязательно укажите:

- Названия учебных заведений

(Никаких аббревиатур.
Если несколько образований, пишем по порядку.)

- Специализацию
- Год окончания

Не забудьте:

Указать курсы и тренинги, которые проходили, с датами проведения и полученными сертификатами

Дополнительные навыки

Релевантные навыки:

- Деловая коммуникация
- Умение пользоваться профессиональными программами

hh Students

Ошибки в резюме

Большой объем

- 2-3 страницы максимум
- Не дублировать один и тот же функционал с разных мест работы
- Не копировать должностную инструкцию

Текст без структуры

- Избегать сплошного текста и общих формулировок
- Делайте подзаголовки и маркированные списки
- Не используйте сокращения и аббревиатуры без расшифровок

Ошибки и опечатки

- Используйте бесплатные сервисы проверки на грамотность
- Проверяйте цифры в резюме: стаж, опыт работы

Некорректный e-mail

- pusik, macho, kotenok, blondinka – под запретом

Ошибки в резюме

Лишние сведения

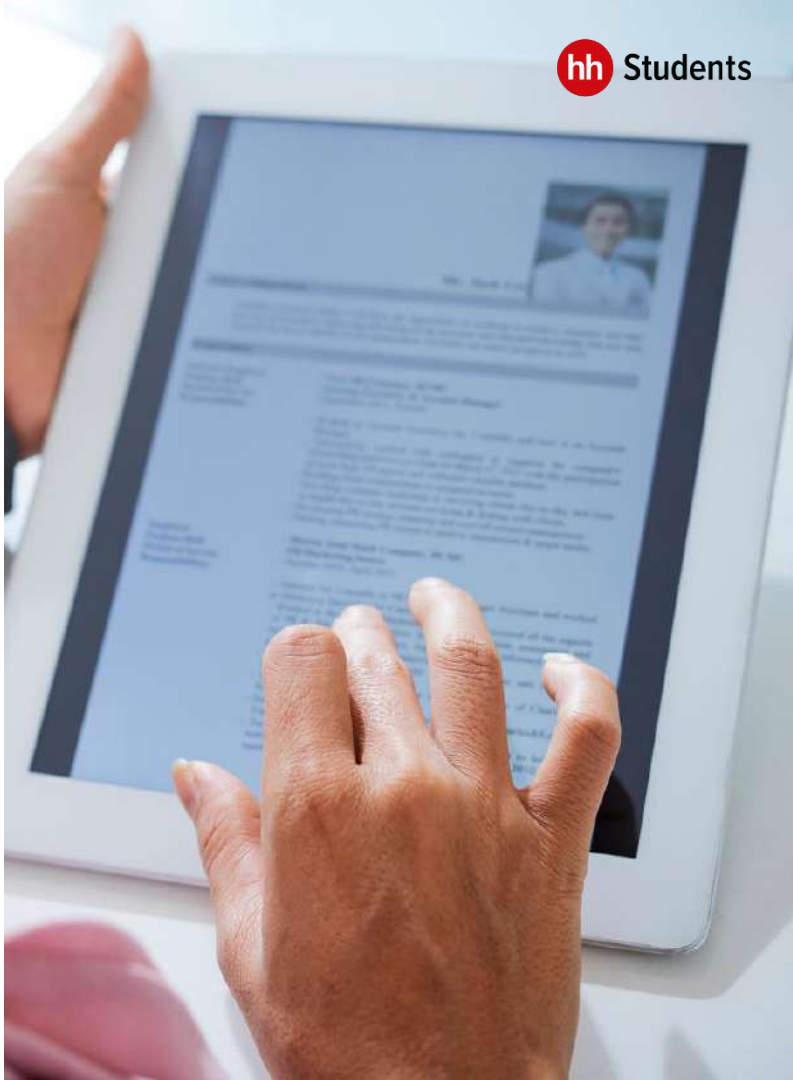
- Помните об уместности и релевантности: не стоит перечислять все свои хобби, весь свой опыт работы
- Указывайте только то, что подходит к вакансии

Грубость в тексте

- «Рекрутерам — не звонить!!! Я готов общаться только лично с директорами!!!»
- Не звонить до 11 дня, я сплю
- Важен не только профессионализм, но и манера общения, вежливость, уровень неконфликтности, соответствие ценностям корпоративной культуры

Итог: резюме – пропуск к личной встрече с работодателем, это ваше коммерческое предложение

- Структура
- Соответствие резюме выбранной вакансии. Резюме должно совпадать с искомой целью
- Отсутствие ошибок и опечаток, следим за объемом
- Выделяем достижения



Основные правила

Почему интересна именно эта вакансия именно в этой компании.

Если есть **особая эмоция** относительно компании – напишите об этом.

Прочитайте внимательно **требования и обязанности**. Напишите, что из требований у вас в наличии, что из обязанностей вам знакомо и откуда?

Чего делать не надо:

— Не льстим и не умоляем принять вас на стажировку;

— Не рассылаем одно и то же мотивационное письмо во все компании в надежде, что кто-то согласится вас стажировать;

— Не пишем письмо длиннее 1 страницы;

— Не перебарщиваем с шутками и юмором.

Ищем работу мечты

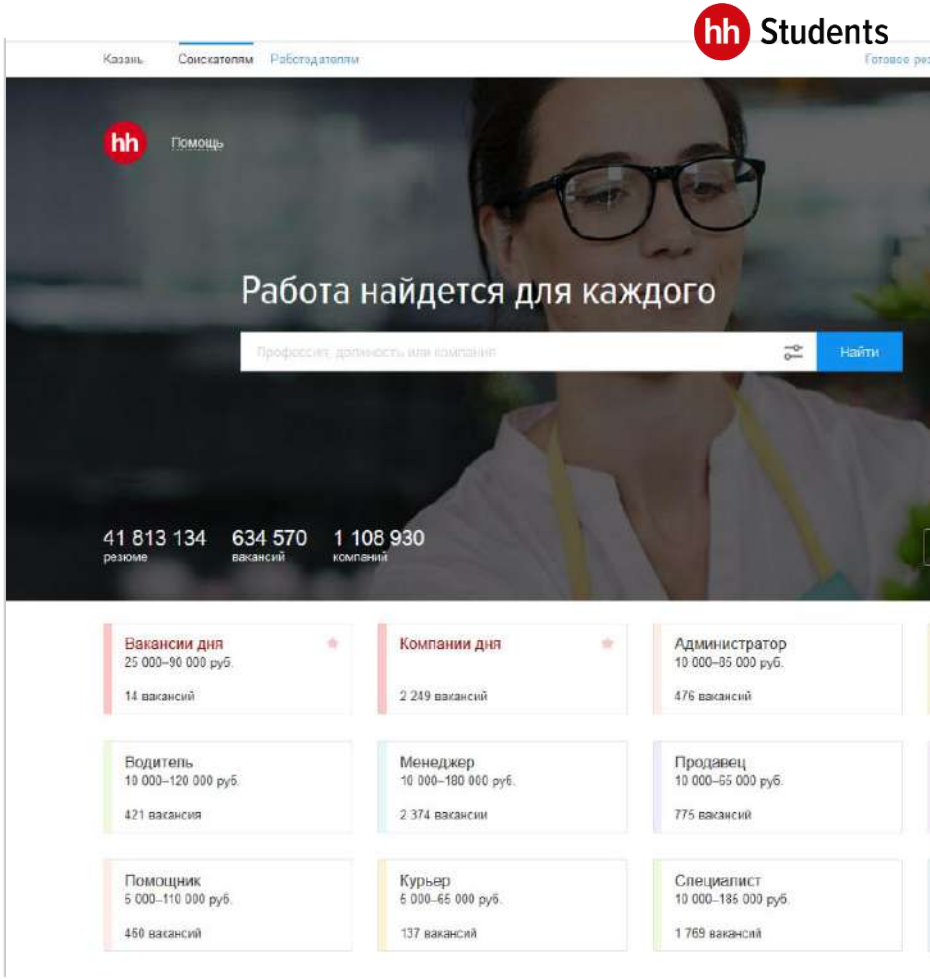
Поиск

Каналы для поиска работы:

- Интернет
  - сайты для поиска работы
  - социальные сети
  - сайты компаний
  - сайты профессиональных сообществ
- Газеты
- Ярмарки вакансий
- Служба занятости
- Знакомые, родственники

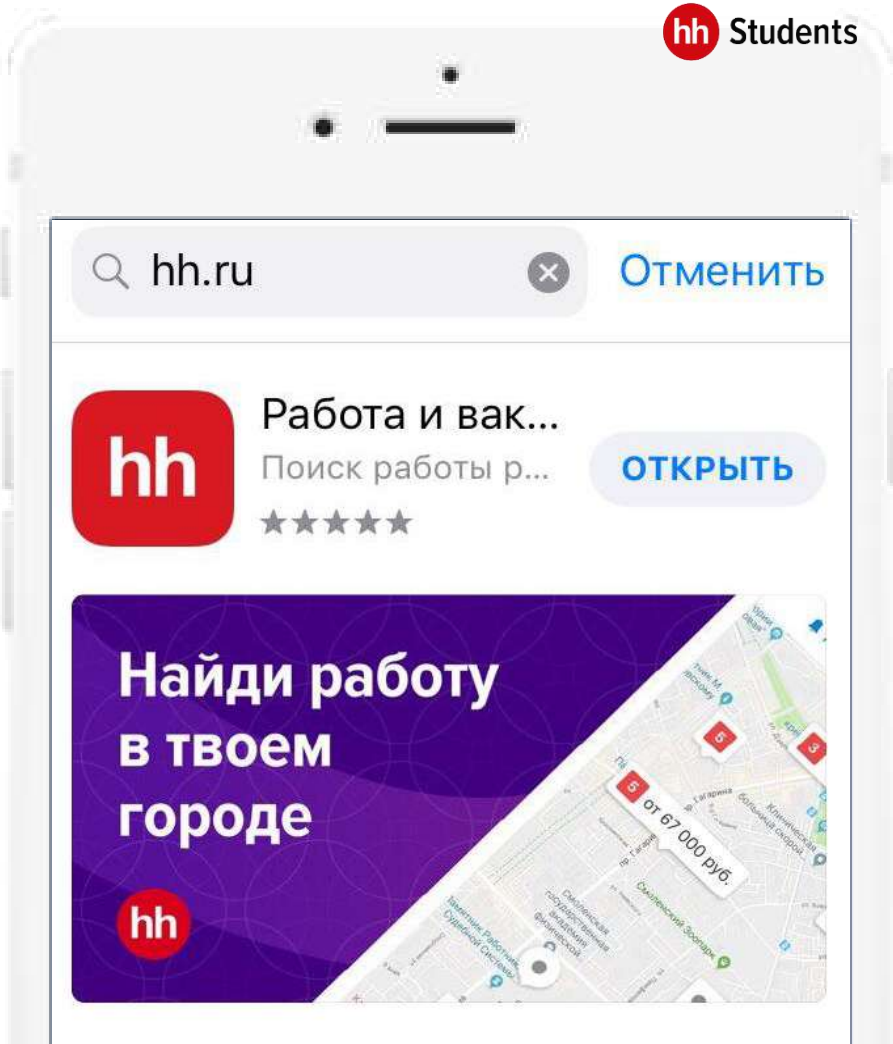
Преимущества интернет-поиска

- Экономия времени на рассылке резюме, быстрый отклик
- Возможность ознакомиться с большим количеством вакансий, не связываясь с работодателем
- Фильтр поиска вакансий по нужным параметрам



Мобильное приложение hh.ru

Возможность автопоиска, система сама формирует подборку подходящих вакансий под ваше резюме



5 советов

по быстрому поиску работы

- Больше откликайтесь!
- Укажите правильную зарплату
- Посмотрите на «неподходящие» вакансии
- Расскажите в соцсетях, что ищете работу
- Следите за вакансиями

hh Students

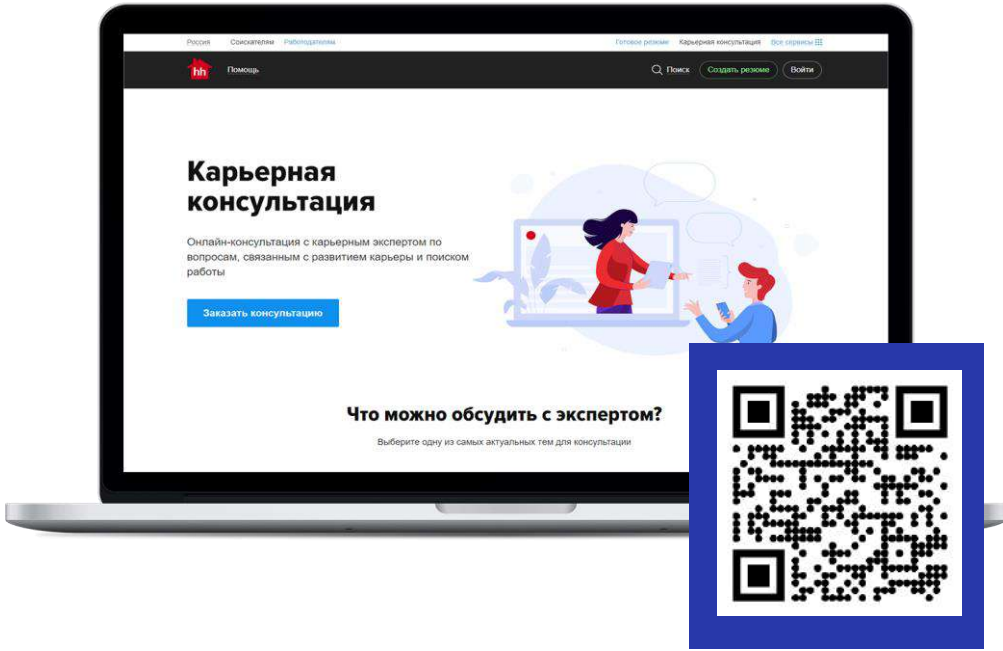
Сервис «Карьерная консультация»

Обсудите с карьерным экспертом hh.ru вопросы, связанные с развитием карьеры и поиском работы.

В ходе консультации с экспертом можно поговорить про:

- план выхода на рынок труда;
- стратегию поиска работы и продвижения резюме;
- смену карьерного вектора;
- интервью и особенности самопрезентации;
- провести репетицию интервью.

Команда проекта: 19 карьерных консультантов с многолетним опытом в сфере управления персоналом и консультирования соискателей по вопросам поиска работы.



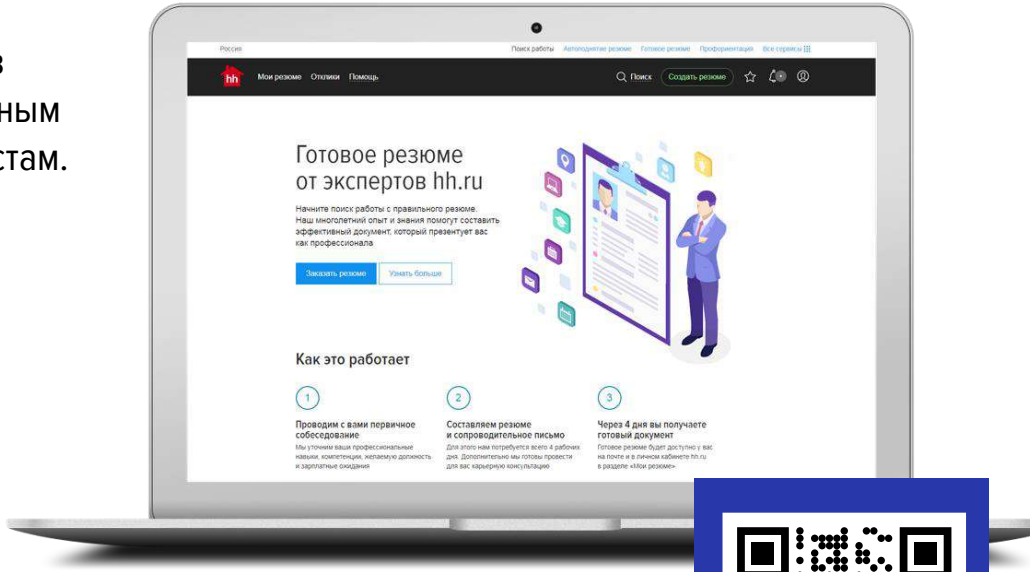
Сервис «Готовое резюме»

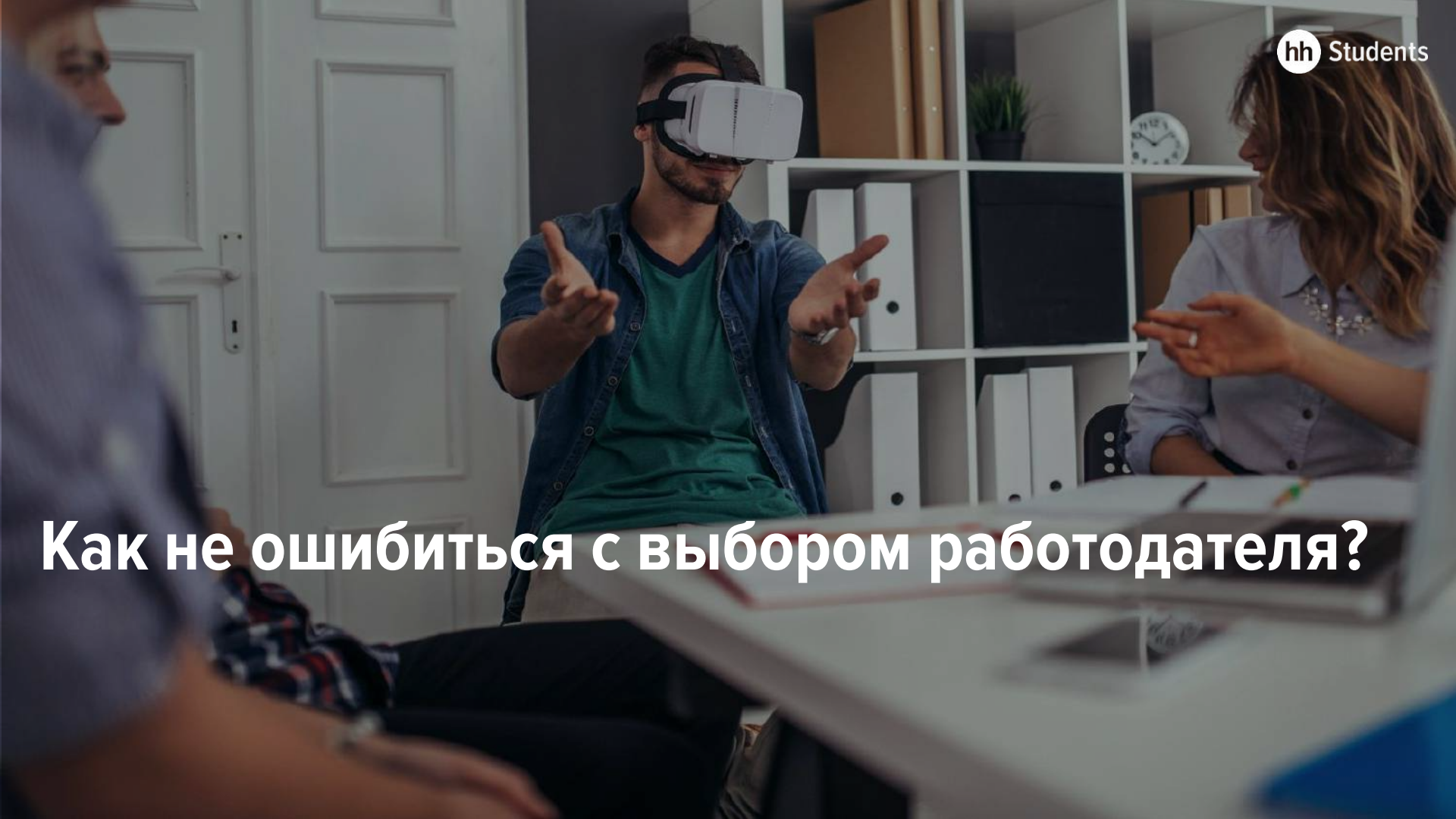
Квалифицированная помощь карьерных консультантов по составлению резюме и помощи в поиске работы директорам и руководителям, опытным специалистам, студентам и начинающим специалистам.

Индивидуальное консультирование каждого соискателя. Проведение онлайн-собеседования:

- составление резюме, наиболее полно отражающего опыт, навыки и результаты работы оптимизация для использования на ресурсах для поиска работы;
- составление сопроводительного письма;
- карьерная консультация.

На сегодняшний день консультанты проекта сделали более 70 000 резюме для соискателей, претендующих на должности самого разного уровня.





hh Students

Как не ошибиться с выбором работодателя?

hh Students

Не только компания выбирает кандидата

Но и кандидат выбирает компанию!

hh Students

А как ищете информацию о компании вы?

hh Students

Всегда ли информативны отзывы?

Обещают золотые горы ,а по факту платят копейки ,у них в компании постоянная текучка персонала, и даже текучка домашнего персонала руководителей компании, видимо действительно обеднели раз не могут обеспечить достойные зарплаты,или хотя могут но не хотят кадровики чтобы кто то получал больше них

ЧТО МОЖНО УЛУЧШИТЬ: Трудности? Да это целые вызовы судьбы! Ни о каком уважении коллег друг к другу тут даже не слышали! Будто обозленные судьбой люди стараются питаться твоими эмоциями и чувствами и превносить в твою жизнь только негатив. Начальство не встречается с подчиненными, видимо им это не надо (вопрос только,зачем же вы набираете людей к себе в команду?) Карьерный рост... Тут пока сам не сдохнешь-не повысишься, много нервов уходит на то, чтобы просто добиться информации, не то, что помощи, как лучше это сделать или то.

👎 Хотелось бы напомнить руководству почаще обращаться к советам мудрецов: К ПРАВИТЕЛЯМ: Управляйте народом с достоинством, и люди будут почтительны. Относитесь к народу по-доброму, и люди будут трудиться с усердием. Возвышайте добродетельных и наставляйте неученых, и люди будут доверять вам. -Конфуций-

позвонила тетка и присала ко мне, скинь ей фотку в деловом виде. и там какое то тестовое задание , пройди. любезно ответил, что пусть сначала примут предварительное решение, а там уже ближе к трудоустройству и приехать могу, и фотку, и задания. тетка пропала))))

hh Students

А где отзывы могут быть более релевантными?

Отзывы о компании

4,0 очень хорошо
Оценка Dream Job

75%
Рекомендуют работодателя

Ваши отзывы помогают людям принимать взвешенные карьерные решения

Оставить отзыв

Что говорят сотрудники

Преимущества и льготы

- Своевременная оплат...
- Медицинское страхов...
- Оплата больничного

Руководитель отдела пр...

★★★★★ Октябрь 2022

Третий год работаю в салоне МТС, начинала стажером-продавцом, сейчас руковожу отделом продаж. Карьеру сделала быстро и достаточно легко, понадобились...

Войдите, чтобы увидеть все отзывы

Войти

Оператор контактного центра

от 36 400 руб. до вычета налогов

ПАО «МТС»

4,0 ★★★★☆ 4533 отзыва

МТС

Топ-20 Рейтинга работодателей hh.ru (крупнейшие компании)

Победитель Премии HR-бренд

Новосибирск, Богдана Хмельницкого улица, 90

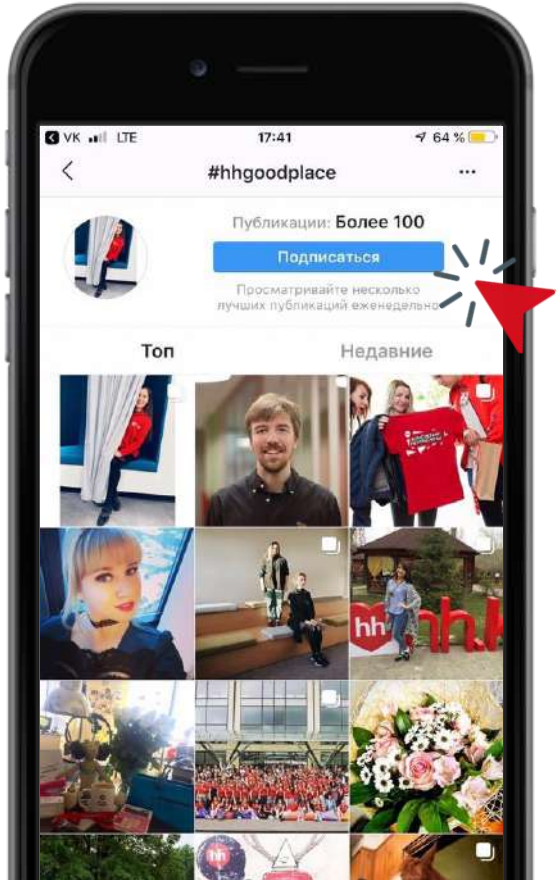
Сейчас эту вакансию смотрят 2 человека

Требуемый опыт работы: не требуется
Полная занятость, сменный график

Из первых рук – от сотрудников компании

Ищите информацию по хэштегам:
#adidascareers
#ExraOrdinaryPeople
#HumansofPwC
#hhgoodplace

Ищите сотрудников, работающих в интересующих компаниях.



Страница на hh.ru

Часто содержит больше полезной информации и обновляется быстрее, чем корпоративный сайт.

Если компания придерживается единого стандарта в коммуникациях с кандидатами на разных площадках, это говорит о высоком уровне развития HR-практик.

Корпоративный сайт

Может содержать массу полезной для кандидата информации:

1. Преимущества компании
2. Основные этапы подбора
3. Истории успеха сотрудников
4. Профили руководителей
5. Экскурсии по офису и производству
6. Все о корпоративной жизни

hh Students

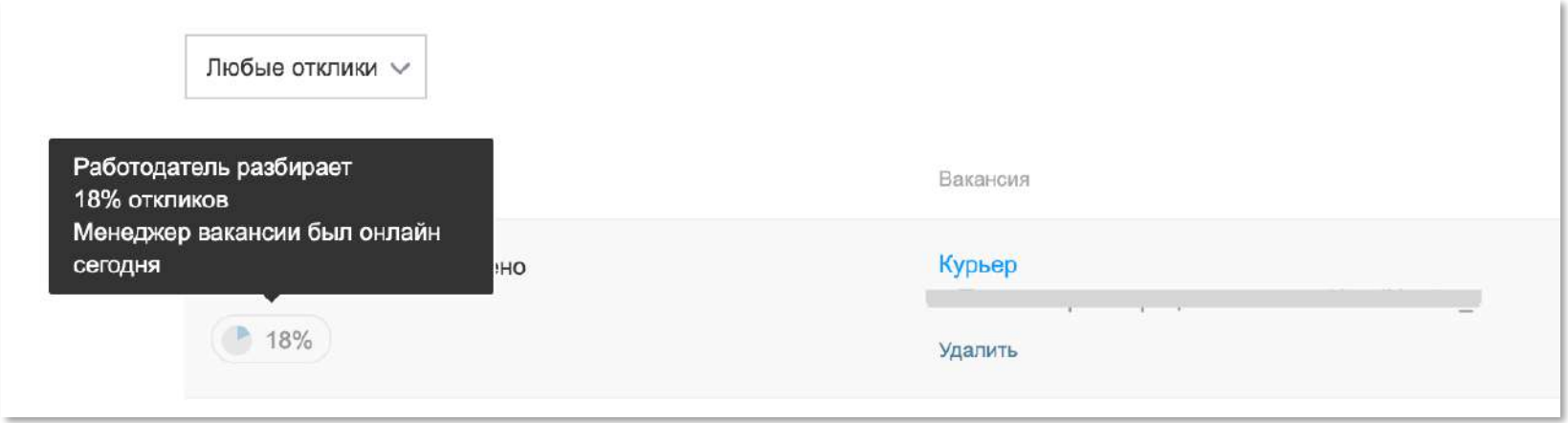
Маркеры надежного работодателя в интерфейсе hh.ru

- Индекс вежливости.
- Активность работодателя.
- Наличие описания компании.
- Хорошее описание вакансии.
- Проверенный работодатель.
- Значки премии и рейтинга.
- Брендированная вакансия, страница компании.

Индекс вежливости и активность

Плохой пример:

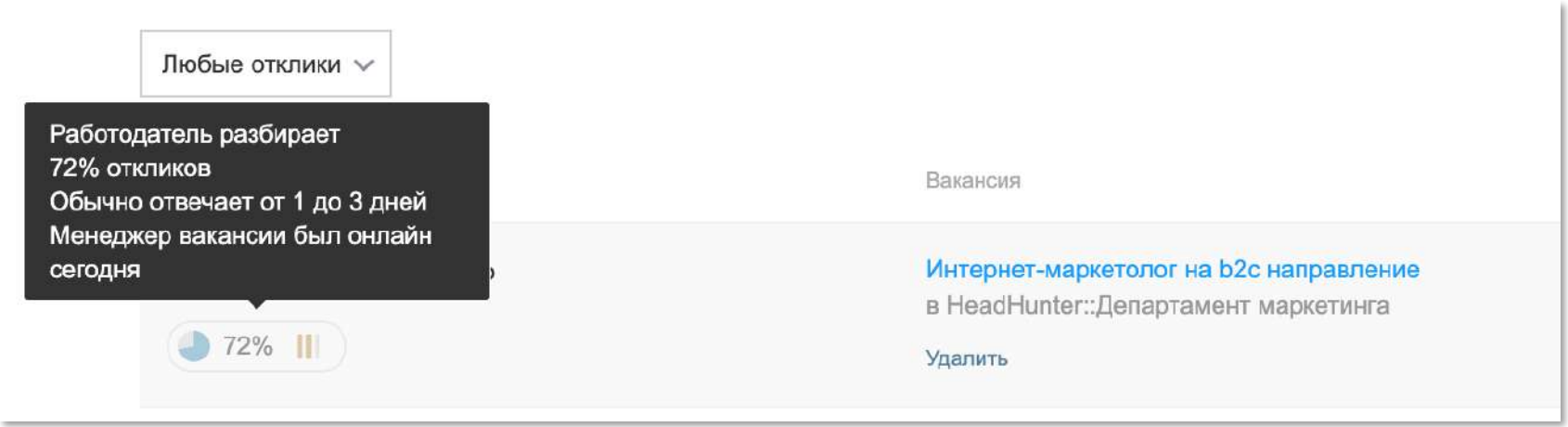
- Менее 30% просмотренных откликов.
- Менеджер онлайн, но не просматривает.



Индекс вежливости и активность

Хороший пример:

- Более 70% просмотренных откликов.
- Менеджер был онлайн в течение суток.

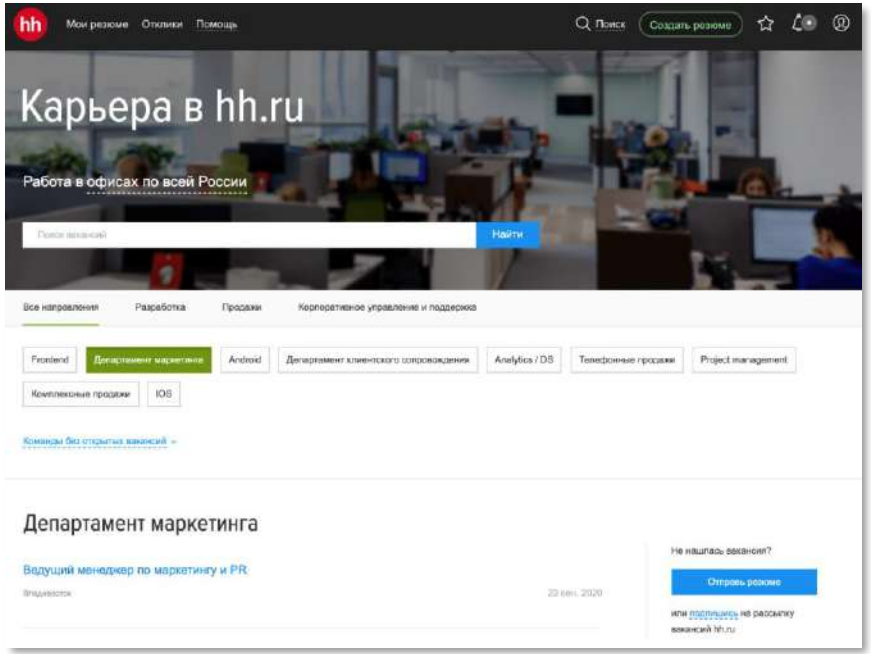


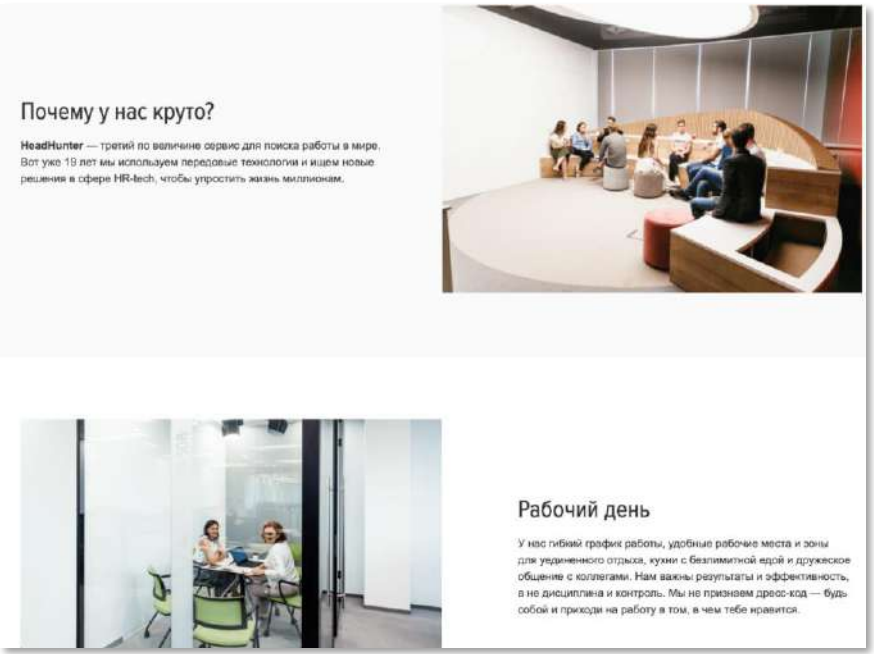
Описание компании

- Оно должно быть.
- Обратите внимание на ссылки.
- Посмотрите, какие еще вакансии открыты.
- Брендинг — это плюс.
- Чем больше информации о «внутреннем устройстве», тем лучше.

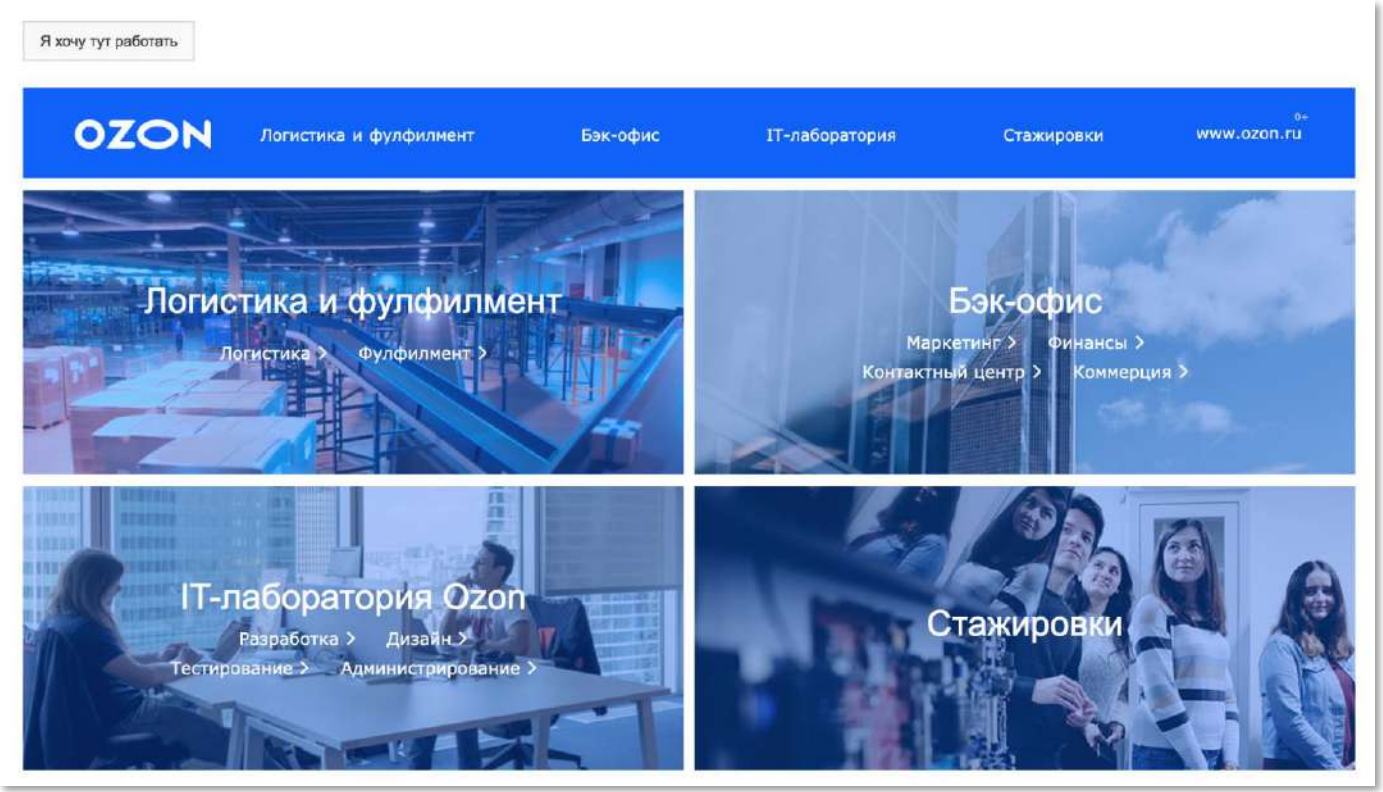
hh Students

Описание компании. Примеры





Описание компании. Примеры



Описание вакансии

- Оно должно быть ☺
- Обратите внимание на полноту и точность описания ваших должностных обязанностей.
- Лучше, если в ней будут не только требования, но и предложения.
- Описание инструментария, с которым предстоит работать — плюс.
- Брендирование — плюс.

Внимание на описание вакансии

hh Students

Мы – розничная сеть МТС.

Сегодня у нас более 3 400 магазинов МТС в более 800 городах России. Нам доверяют и нас выбирают более 80 миллионов клиентов. Наша команда – эксперты нового поколения.

Что мы предлагаем:

- Фиксированный оклад + ежемесячная премия по результатам работы;
- Удобный график 5/2, 2/2, 3/3 с плавающими выходными;
- Работу рядом с домом или учебой;
- Обучение и поддержку наставника;
- Карьерный рост до директора магазина, территориального менеджера и даже директора дивизиона;
- Оформление по ТК РФ;
- Возможность переехать в другой город, не теряя работу;
- Скидки на связь и продукты *МТС*;
- Активный и дружный коллектив;
- Корпоративные мероприятия, награждения лучших и подарки к праздникам.

У нас есть всё для успеха, не хватает только тебя! Откликайся на вакансию!

Мы ждем тебя, если ты:

- Хочешь хорошо зарабатывать;
- Стремишься развиваться в сфере продаж и телекома;
- Любишь технологии и гаджеты;
- Ставишь цели и достигаешь их.

Чем предстоит заниматься:

- Выступать экспертом в области цифровых технологий, выявлять потребности клиентов и предлагать лучшие решения;
- Продавать электронику и цифровую технику, гаджеты и аксессуары;
- Помогать в выборе и подключать услуги компании: тарифные планы, кредитные продукты, дополнительные услуги и сервисы.

Если у тебя нет опыта работы, не переживай. Мы окажем поддержку на каждом этапе, научим хорошо продавать и хорошо зарабатывать.

Не обязателен, но приветствуется опыт работы на аналогичных должностях: продавец-консультант, продавец, менеджер по продажам, консультант, кассир, менеджер по работе с клиентами, специалист офиса продаж, работник торгового зала в компаниях Связной, Билайн, Мегафон, DNS, Tele2, М.Видео, Эльдорадо, Samsung и других розничных сетях.

МТС Розничная сеть

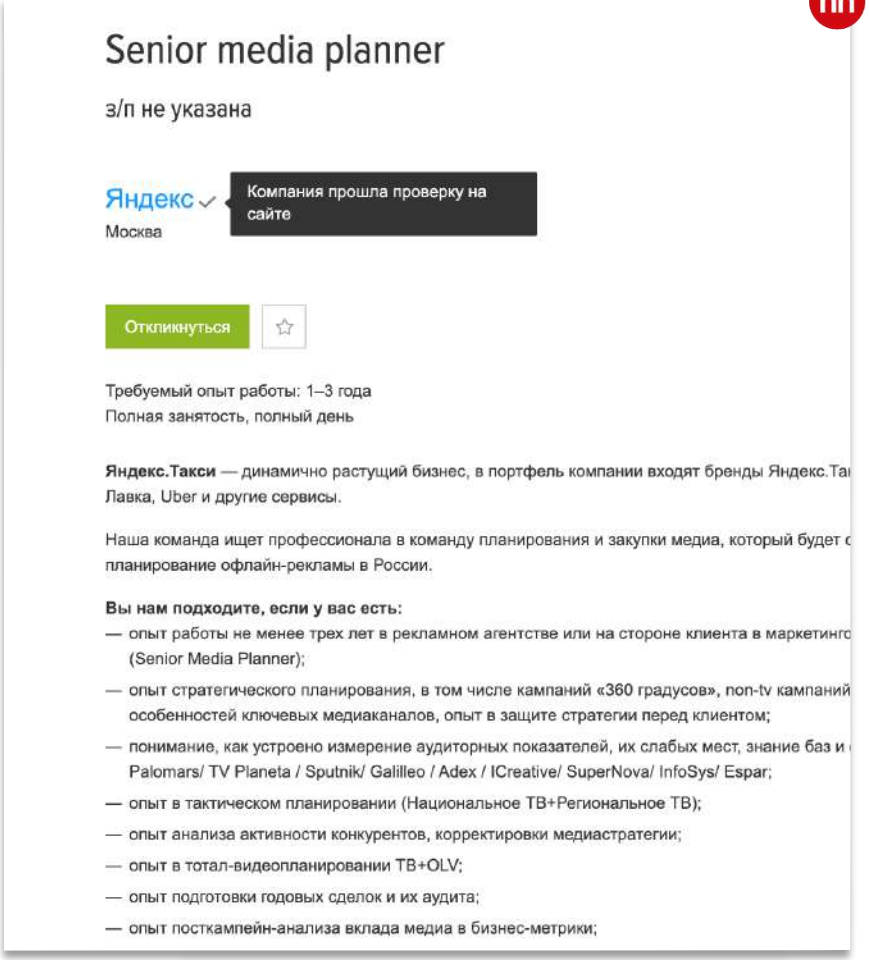
Вот тут все отлично

☺

Галка «Проверенный работодатель»

- Если галка есть — это значит, что работодатель прошел этап проверки документов;
- Если галки нет, не отметайте работодателя сразу. Возможно, он только зарегистрировался, и его еще не успели проверить;
- Если галка есть, но у вас есть сомнения насчет конкретного работодателя, пишите нам на quality@hh.ru.

Подробнее о том, как производится проверка: feedback.hh.ru/knowledge-base/article/5951



Лучшие работодатели. Рейтинг работодателей России

В отличие от отзывов отдельных сотрудников, профессионально составленные рейтинги работодателей — не просто мнение, а учет целого ряда объективных факторов, которые влияют на оценку компании как работодателя.

Где посмотреть результаты рейтингов?

Рейтинг работодателей России

Топ 100 работодателей 2020 — Рейтинг работодателей (hh.ru)

Топ 100 работодателей 2021 — Рейтинг работодателей (hh.ru)

2019 2018 2017 2016 2015 2014 2013 2012 2011 2010

Место	Название компании	Отрасль	Итоговый балл
1	Газпром нефть	Энергетика и добыча сырья	1298
2	Росатом	Энергетика и добыча сырья	824
3	Сбербанк	Банки	704
4	Банк ВТБ	Банки	699
5	Coca-Cola HBC Россия	FMCG	606
6	СИБУР	Энергетика и добыча сырья	571
7	РЖД	Транспорт	478
8	Тинькофф	IT и интернет	465
9	Райффайзенбанк	Банки	464
10	2ГИС	IT и интернет	439
11	PepsiCo	Пищевое производство	434
12	Лаборатория Касперского	IT и интернет	419
13	Норникель	Энергетика и добыча сырья	411
14	NVIDIA	IT и интернет	409
15	МТС	Телеком	348
16	Bacardi	FMCG	319
17	Леруа Мерлен	Ретейл	315
18	Билайн	Телеком	314
19	Danone Россия	Пищевое производство	
20	Red Bull	FMCG	

РБК+

rating.hh.ru/poll/rating_all

Звездные работодатели. Премия HR-бренд

hh Поиск работы Поиск сотрудников Помощь Компании

Стандарт Соискатели

Супервайзер торговых представителей

от 56 000 руб. до вычета налогов

ПАО «МТС»

4,0 4488 отзывов

МТС

Топ-20 Рейтинга работодателей hh.ru (крупнейшие компании)

Победитель Премии HR-бренд

Пенза

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, полный день

МТС — это мультисервисная цифровая экосистема. Мы создаем и развиваем сервисы в сфере мобильной связи, больших данных, искусственного интеллекта, облачного хранения, медиа и финансов – все они делают жизнь людей проще и интереснее.

В нашу команду мы ищем **Супервайзера торговых представителей.**

ПАО «МТС»

4,0 4488 отзывов

МТС

Топ-20 Рейтинга работодателей hh.ru (крупнейшие компании)

Победитель Премии HR-бренд

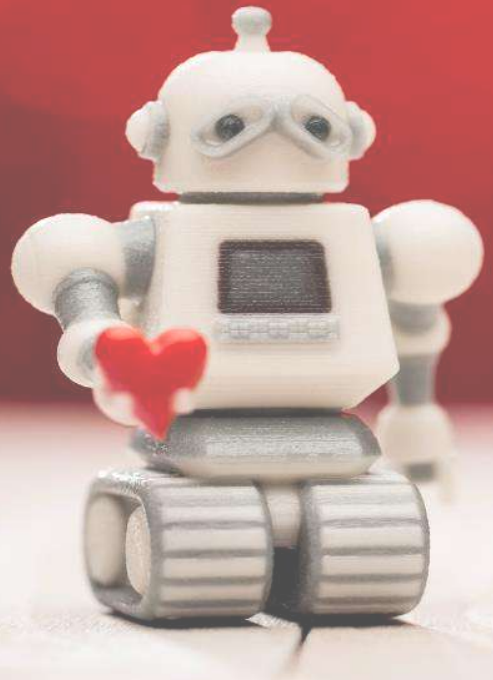
Чек-лист «Признаки привлекательного работодателя»

1. Брендированная страница/вакансии/письма.
2. Значок участника Рейтинга работодателей России.
3. Значок участника Премии HR-бренд.
4. Высокий индекс вежливости.
5. Статьи про «Жизнь в компании» или ИТ-проект.
6. Корпоративные аккаунты в соцсетях с публикациями про сотрудников (тимбилдинги, корпоративы).
7. Личные аккаунты сотрудников компании в соцсетях, где они пишут про работу (амбассадоры).
8. Корпоративный сайт.
9. Видеоролики о работе в компании.
10. Спецпроекты для привлечения сотрудников (тесты, игры, квизы про работу в компании).

Полезные ссылки

- Готовое резюме: hh.ru/expert_resume
- Карьерная консультация: hh.ru/career_consult
- Мобильное приложение: hh.ru/mobile
- Чат-бот Хэдди: hh.ru/article/bot
- Мобильное приложение hh.ru в VK: vk.com/app7221535
- Бесплатные вебинары: hh.ru/article/applicant-free-webinars

hh Students



Спасибо за внимание!

Ваши вопросы?

Екатерина Федорова
e.fedorova@hh.ru